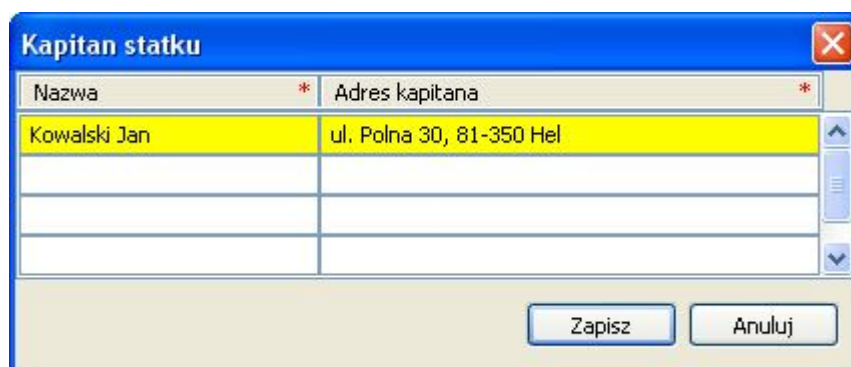


Wykaz błędów, które wystąpiły podczas instalacji i użytkowania oprogramowania vCatch w grupie jednostek, które już rozpoczęły elektroniczne raportowanie oraz sposób postępowania w przypadku wystąpienia problemów.

- Nieprawidłowo w innym folderze niż przewidziany zainstalowanie nowej wersji aplikacji vCatch, wskutek czego zainstalowane są dwie wersje (nowa i stara) na tablecie. W celu uniknięcia błędu należy w trakcie aktualizacji nowej wersji aplikacji, w adresie lokalizacji, w której vCatch ma być zainstalowany jedynie zmienić literę na początku wiersza z C: na D:
- Domyślnie na tablecie ustawiona jest strefa czasowa UTC. W kilku przypadkach kapitanowie zmieniali godzinę na tablecie z UTC na czas lokalny z pominięciem zmiany strefy czasowej. W przypadkach tych do systemu trafiały błędne dane. W celu uniknięcia takiej sytuacji, przy zmianie godziny na czas lokalny, w ustawieniach czasu na tablecie należy zmienić zarówno strefę czasową jak i godzinę, a następnie zrobić to samo w aplikacji vCatch w zakładce Ustawienia – Strefy czasowe
- Ponowne wysyłanie raportu z dziennika tylko w przypadku wystąpienia niebieskich trójkątów. W przypadku wystąpienia żółtych kwadratów **nie należy** wysyłać ponownie raportów. W przypadku wystąpienia żółtego kwadratu przy dostawie końcowej kontakt z CMR w Gdyni w celu rozwiązania problemu.
- W przypadku wystąpienia statusu czarnej kropki przy raportach konieczny kontakt z CMR w Gdyni.
- W przypadku wystąpienia czerwonego kwadracika przy mocy sygnału konieczny kontakt z CMR w Gdyni.
- W przypadku stale pojawiającego się komunikatu o przejęciu dziennika przez FMC konieczny jest kontakt z CMR w Gdyni.
- Dane osobowe i adresowe kapitana należy wprowadzać wg poniższego schematu – dokładnie zachowując znaki interpunkcyjne, spacje, wielkość liter jak w przykładzie poniżej:



Nazwa *	Adres kapitana *
Kowalski Jan	ul. Polna 30, 81-350 Hel

Zapisz Anuluj